MANUAL PARA PROPIETARIOS DEL SISTEMA AVANZADO ERGO DE TEMPUR®

TEMPUR
ALMOHADAS Y COLCHONES DE SUECIA

TEMPUR *Advanced* ERGO System®

www.tempur.com.mx

CONTENIDO

Recomendaciones..... 3
Acústica..... 6
Instalación..... 7

Operación:

Funciones del control remoto (inalámbrico)..... 15
Programación del control remoto (inalámbrico)..... 16
Cambio de Fusible de seguridad..... 19

Solución de problemas..... 20
Garantía limita que extiende Tempur Pedic..... 21

Número de serie: _____

RECOMENDACIONES

INFORMACIÓN IMPORTANTE

LEA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO.
Esta cama ajustable Tempur ha sido creada mediante ingeniería de alta calidad; su diseño garantiza comodidad y seguridad si se opera adecuadamente.

Precauciones de Seguridad

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES!!

Su Sistema Avanzado Ergo de Tempur® ha sido diseñado para proveer una operación confiable y la durabilidad que desea. Este producto ha sido probado e inspeccionado antes de su embarque. Cuando se utilice un equipo eléctrico, se deben seguir precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

Lea completamente todas las instrucciones antes de operar su Sistema Avanzado Ergo de Tempur®

PELIGRO
Para reducir las posibilidades de un corto circuito

- Siempre desenchufe éste producto, de la salida eléctrica, antes de iniciar su limpieza.

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de quemaduras, fuego, choque eléctrico o daño a personas:
- Desenchufe del contacto eléctrico antes de poner o quitar partes
- Una adecuada supervisión es necesaria cuando este producto esta siendo usado, hay menores cerca, inválidos o personas con discapacitadas.
- Use este equipo solamente para el uso detallado en estas instrucciones. No utilice ningún dispositivo que no haya sido expresamente recomendado por el fabricante.
- Nunca opere este equipo si tiene el cable o la clavija dañada, o si no está operando adecuadamente, o si ha sido golpeado o dañado, o si ha caído en agua. Regrese el equipo a un centro de servicio para inspección y en su caso reparación.
- Mantenga el cable lejos de superficies calientes
- Nunca opere el equipo con las aperturas de circulación de aire bloqueadas. Mantenga las aberturas libres de pelusa, cabellos y similares.
- Nunca deje caer o introduzca ningún objeto en las aberturas
- No se use a la intemperie
- No se opere donde se esté trabajando con aerosoles (sprays), o donde se esté suministrando oxígeno.

RECOMENDACIONES

- Para desconectar, ponga todos los controles en la posición off (apagado) y reenchufe de la salida contacto eléctrica

Peligro de lesión—Mantenga a los niños alejados de las partes móviles del equipo.

Riesgo de corto circuito o choque eléctrico --- Conecte el equipo solamente en contactos salidas eléctricas que hayan sido propiamente aterrizadas. Ver las instrucciones de aterrizar (hacer tierra)

INSTRUCCINES PARA ATERRIZAR INSTALACIONES ELECTRICAS
Este equipo debe ser aterrizado. Si llegara a mal funcionar o fallar, el hacer tierra provee el camino de menor resistencia para la corriente eléctrica para reducir el riesgo de corto circuito y/o choque eléctrico. El producto está equipado con un cable que tiene un conductor para aterrizar el equipo y una clavija aterrizada. La clavija debe ser conectada en un contacto de salida eléctrica que haya sido adecuadamente instalada y aterrizada en concordancia con las ordenanzas, normas y códigos de seguridad locales.

PELIGRO
Una inadecuada conexión del conductor que aterriza el equipo puede ocasionar un corto circuito. Consulte con un experto electricista si es que tiene duda sobre si el producto está debidamente aterrizado. No modifique la clavija que viene con el equipo—si la clavija no ajusta en el contacto de salida eléctrica, requiera a un electricista calificado para que quede debidamente instalado.

IMPORTANTE
Su Sistema Avanzado Ergo de Tempur® solamente está estrictamente recomendado para uso doméstico. No ha sido diseñado para uso hospitalario y no está diseñado para cumplir con los estándares de los hospitales.
No usar este equipo donde se proporcione terapia de oxígeno o cerca de gases explosivos.

ADVERTENCIA:

NO DEBE SER UTILIZADO CERCA DE PERSONAS UTILIZANDO O USANDO ADITAMENTOS MEDICOS. SOLAMENTE PARA USO DOMESTICO / RESIDENCIAL. NO UTILIZAR A LA INTEMPERIE.

Cumple con la norma UL STD 962

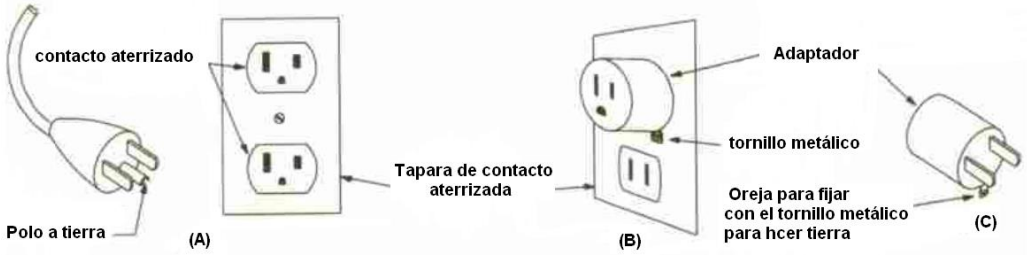
NOTA: ***CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES…***

RECOMENDACIONES

Seguridad Del Aterrizaje

Este producto debe ser usado en un circuito nominal de 120 volts, y tiene una clavija aterrizada como se ilustra en el dibujo A (ver figura). Un adaptador temporal que se parece al adaptador ilustrado en los dibujos B y C permite que la calvija ---sea conectada a un receptáculo de 2 polos similar al ilustrado en la imagen B --.si un contacto aterrizado no está disponible.
Este adaptador temporal solamente debe ser utilizado mientras un contacto debidamente aterrizado (dibujo A) es instalado por un electricista calificado. La oreja rígida de color verde que sale del adaptador debe ser conectada a tierra permanente como la tapa debidamente aterrizada de un contacto de salida eléctrica. Siempre que utilice el -- adaptador este mantenerse fijo y para evitar su movimiento debe ser atornillado utilizando tornillo metálico.
Este producto es para ser utilizado en un circuito nominal calificado para más de **120 volts** y está equipado de fábrica con un cable eléctrico específico y una clavija para conectar el equipo a un circuito eléctrico debidamente instalado. Asegúrese que el producto sea conectado a un contacto que tenga la misma configuración de la clavija proporcionada. No debe utilizarse ningún adaptador. Si el producto requiere ser reconectado a un circuito eléctrico diferente, la reconexión debe ser realizada por un electricista calificado.

Modificaciones no autorizadas pueden anular la garantía relacionada con las partes eléctricas. El no utilizar una instalación debidamente aterrizada y/o la modificación no autorizada de la clavija compromete esta importante pieza recomendada para el aterrizaje y para su seguridad y puede resultar en corto circuito, fuego, u operación defectuosa del equipo.



PARA PROTECCION DE SU EQUIPO, SU SISTEMA AVANZADO ERGO DEBE SER CONECTADO A UN SUPRESOR DE PICOS Y REGULADOR DE VOLTAJE. (NO INCLUIDO)

PRECAUCION CON SU GARANTIA

NO abrir: *ni la caja de control, los motores, los controles inalámbricos (con la excepción del compartimento de baterías), La garantía se anula si se intenta abrir estas unidades.*
Cualquier reparación o reemplazo del sistema Ergo debe ser realizado por personal autorizado.

ACÚSTICA

MECANISMOS DE ELEVACIÓN/DESCENSO

La función de elevación/descenso emitirá un zumbido mínimo durante la operación. Este sonido es normal. Durante el funcionamiento del Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, las ruedas del brazo de elevación hacen contacto con el soporte de la plataforma de la cama. Esto produce una leve tensión en los componentes en movimiento, y la resonancia se reduce a un nivel mínimo. Si ocurrieran vibración o ruido excesivos, revierta el movimiento (ascendente o descendente) de la cama con el control manual. Esto debería realinear los mecanismos de activación de la cama para que quede en la posición de funcionamiento adecuada. Podrían producirse ruidos de “fricción” durante la elevación / descenso debido al roce entre el colchón y la base. Este ruido debería desaparecer luego de un período de adaptación. Si continúa, aplique talco entre las dos superficies.

OPERACIÓN DE MASAJES

El Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, cuenta con dos motores de masaje muy potentes, los cuales cuentan con 7 niveles de intensidad, se recomienda que se enciendan los motores de masaje en su nivel más bajo para evitar resonancias muy fuertes, Al incrementar el nivel de los masajes, la resonancia del motor se intensificará en consecuencia.

Como activar los motores de masaje en su nivel más bajo (Ver imagen)

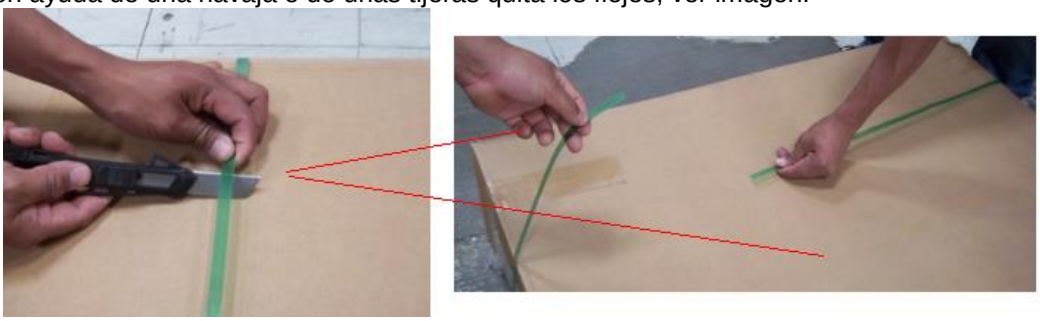
ENTORNO DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL EQUIPO

El nivel de sonido durante el funcionamiento del Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, se relaciona directamente con el entorno en el que se encuentra ubicada. Por ejemplo, si la cama se encuentra sobre un piso de madera dura con la función de masajes activada, se escuchará un sonido de vibración. Para reducirlo al mínimo, coloque un trozo de alfombra —o sujetadores de goma opcionales— debajo de cada pata o rueda de la cama. *Consulte la sección Accesorios de este manual para obtener información sobre pedidos de cojinetes de goma para ruedas.* Si los herrajes metálicos de fijación no están ajustados firmemente, es posible que se produzca vibración o ruido al pie o en la cabecera de la cama, o en los soportes de la cabecera.

INSTALACIÓN

1.- Verifique que el Sistema Avanzado Ergo de Tempur® este puesto en una posición correcta, antes de quitar el embalaje (que el logo de TEMPUR, no este de cabeza) ver imagen.

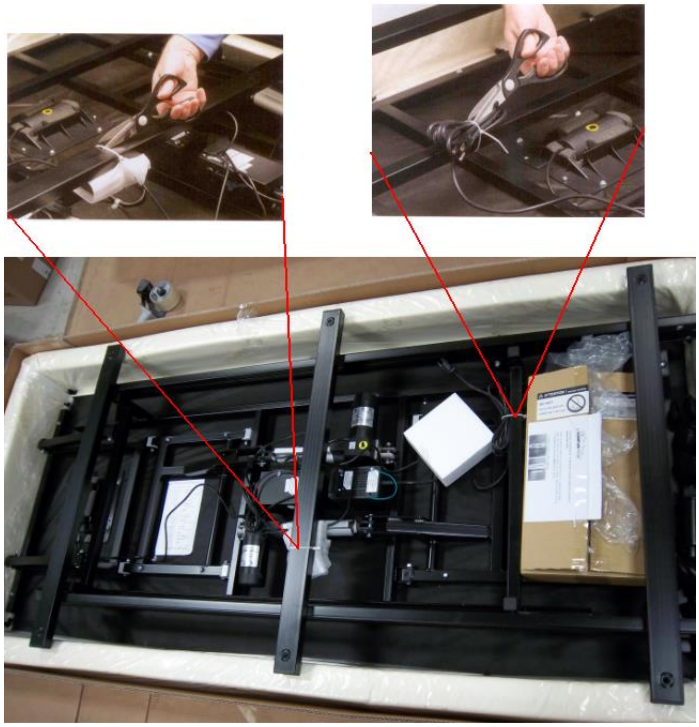
2.- Con ayuda de una navaja o de unas tijeras quita los flejes, ver imagen.



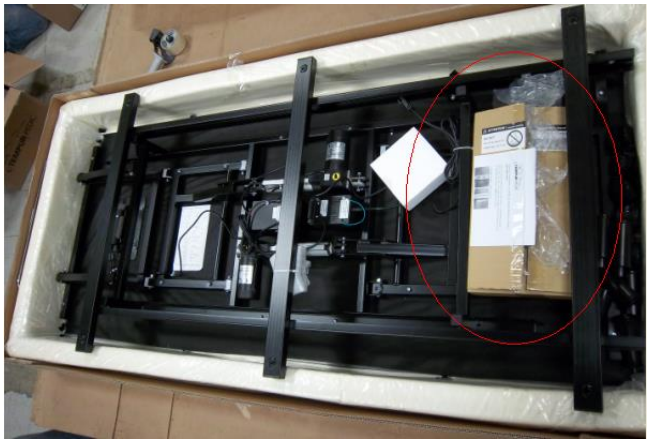
3.- Ahora retire la tapa de la caja del empaque y colócalo en un lugar con espacio y que no estorbe para seguir con el armado del Sistema Avanzado Ergo de Tempur®.

INSTALACIÓN

4.- En los rieles del Sistema Avanzado Ergo de Tempur® ubique la caja receptora y el cable de corriente elctrica, y con la ayuda de unas tijeras o una nabaja corte los cinturones que los sujetan, ver imágenes.



5.- Ahora ubique en la estructura del Sistema Avanzado Ergo de Tempur® la caja donde vienen todas las piezas de accesorios para el armado de la base (Caja de Kits), saque la caja y verifique el numero de las piezas del contenido, (apóyese con la lista de accesorios del Sistema Avanzado Ergo de Tempur®) ver imágenes.



INSTALACIÓN

Lista de accesorios de cama ajustabel Ergo

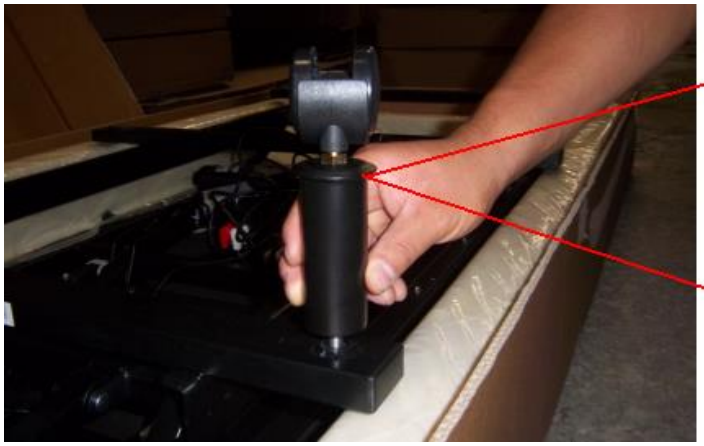
Parte	Descripción	Cantidad	Ubicación
A	(Kit) un control remoto y 4 baterías "AAA"	1	Dentro de caja de kits
B*	Retenedor o estribo metálico	1	Colocado en base ajustable
C	(Kit) una pata metálica y una rueda de policarbonato	6	Dentro de caja de kits
D	Herraje para fijar riel cama	1	Dentro de caja de kits
E	Herraje para unir cama y pared	1	Dentro de caja de kits
F*	Tornillos para retenedor o estribo metálico	4	Colocado en base ajustable
G	Tornillo para sujetar Herrajes	6	Dentro de caja de kits
H*	Sujetador de retenedor o estribo metálico	2	Colocado en base ajustable
I	Rondanas metálicas de 5/16	12	Dentro de caja de kits
J	Tuercas metálicas de seguridad de 5/16	6	Dentro de caja de kits
K	Llave Allen	1	Dentro de caja de kits
L	Llave española	1	Dentro de caja de kits
M	Batería cuadrada de 9-vols.	2	Dentro de caja de kits

***Nota: si hay algún faltante repórtelo inmediatamente a la tienda donde adquirió su* Sistema Avanzado Ergo de Tempur®.**

6.- Una vez que comprobó que todo está completo el siguiente paso es colocar las patas con las ruedas en la estructura de la cama, para ello tiene cuatro opciones para regular la altura del Sistema Avanzado Ergo de Tempur® en ese momento.

- Primera Opción altura de **38.5 cm** (altura de línea):

Coloque las 6 patas con las ruedas como se muestra en las siguientes imágenes, (tenga cuidado de no trasroscar las cuerdas de los pernos de las patas)



INSTALACIÓN

- Segunda Opción altura de **31.5 cm**:

Tome las 6 patas, y con la ayuda de llave española del kit de instalación retire las 6 ruedas de las patas metálicas,

Una vez que retiro las 6 ruedas, coloque las patas metálicas en los 6 orificios de la estructura metálica, cuidando que la cuerda del perno de la pata entre sin que se forcé, ver imágenes.

- Tercera Opción altura de **28.5 cm**:

Si usted desea una altura menor en su Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, coloque solo las ruedas como se muestra en las siguientes imágenes, (apóyese en la llave española para apretar las ruedas), esto hará que su Sistema Avanzado Ergo de Tempur® tenga una altura más baja y que no pierda el beneficio de poder mover para la fácil limpieza, ver imágenes.

INSTALACIÓN

- Cuarta Opción altura de **21.5 cm**:

Si usted requiere todavía menos altura en su Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, podrá colocar su Sistema Avanzado Ergo de Tempur® si pata metálica y sin rueda, sin que se dañe el funcionamiento de la estructura.

7.- Una Vez que se definió la altura del Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, el siguiente paso es voltearla, para ello se requiere de dos personas en los extremos, es importante que el Sistema Avanzado Ergo de Tempur® NO se cargue y se gire sin apoyar a la orilla ni la estructura, (cuide que el cable de la corriente eléctrica y la caja Receptora no se maltrate) para ello observe las siguientes imágenes.

PASO 1

PASO 2

PASO 3

PASO 4

PASO 5

INSTALACIÓN

8.- Una vez que el Sistema Avanzado Ergo de Tempur® este colocada en posición para operar, el siguiente paso es instalar el retenedor o estribo metálico; para ello siga los siguientes pasos:

- Ubicar el retenedor o estribo metálico el cual se ubica al pie de la Base Ajustable ERGO
- Con ayuda de la llave Allen, retire los 4 tornillos que atrapan al retenedor o estribo metálico.

- Ahora coloque el retenedor o estribo metálico en posición para operar, ver imágenes
- Tome las placas metálicas y haga que los orificios coincidan para colocar los 4 tornillos,
- Antes de apretar los 4 tornillos asegúrese que el retenedor o estribo metálico este bien alineado con la orilla de la Base Ajustable ERGO
- Con ayuda de las lleve Allen apriete muy bien los 4 tornillos.

INSTALACIÓN

9.- Ahora conecte la clavija del cable de corriente eléctrica, para ello tome en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Recomendamos que su Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, se proteja de la variación de voltaje, para ello coloque un regulador con las siguientes especificaciones

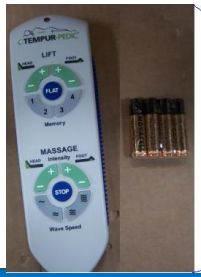
RECOMENDACIÓN:

Coloque un regulador de Voltaje de 2500 VA de capacidad, protección para voltajes muy altos, con contactos aterrizados, (coloque un regulador por cada* Sistema Avanzado Ergo de Tempur®*, no conectar otros aparatos electrónicos) Sugerimos la Marca KOBLENZ, (estos accesorios se venden por separado)

- La clavija toma corriente del Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, cuenta con tierra física, por lo que el contacto donde se conecte la clavija deberá de contar con este requisito, ***NO Remover el pin de tierra física***

- En el caso que el contacto no cuente con entrada para la tierra física se deberá colocar un convertidor como el que se muestra en las siguientes imágenes.

10.- Una vez que ya conecto la clavija del Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, el siguiente paso es colocarle las pilas (AAA) al control remoto, ver imágenes



INSTALACIÓN

11.- Verifique el funcionamiento del Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, para ello oprima el botón del control remoto marcado como **HEAD,** si el Sistema Avanzado Ergo de Tempur® no respondió a la ordene que se le dio, habrá que realizara la re configuración, para realizar esta acción ir a la "**Programación del control remoto de este manual"**

12.- El siguiente paso es colocar las baterias a la caja receptora, verifique que las pilas esta colocadas adecauadamente, y cierre la tapa de la caja receptora, ver imágenes.

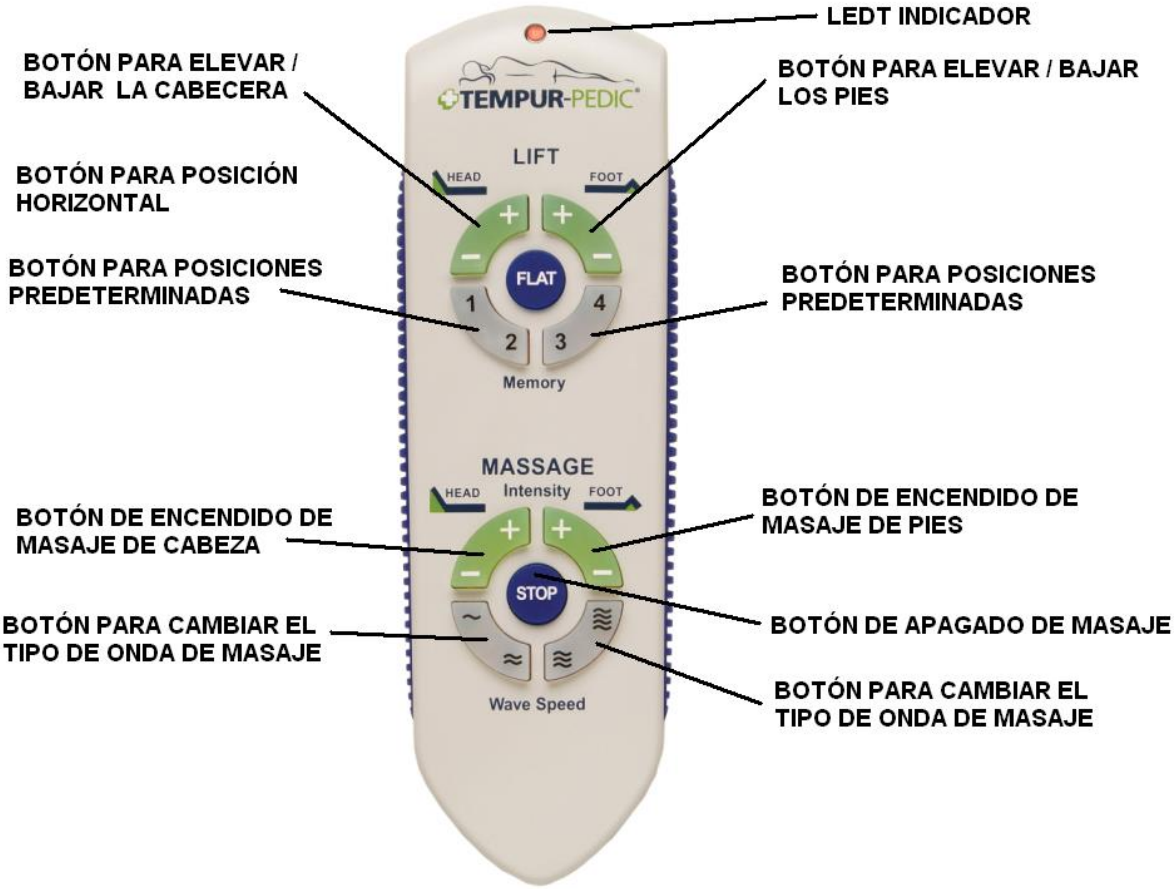
Precaución:
Cuide que ningún mueble obstruya el paso el Sistema Avanzado Ergo de Tempur® al irse levantado, tanto de la parte de los pies como de la cabecera, ni que los cables queden expuestos a sufrir alguna lesión

Observaciones:

- ***Si el piso de la recamara es muy lizo y las ruedas o las patas metálicas se derrapan (aun cuando las ruedas se coloque el freno), recomendamos que coloque a las 6 ruedas o a las 6 patas metálicas las copas de goma (estos accesorios se venden por separado), estas atraparan las ruedas o las patas según sea el caso, de esta manera evitaremos que su* Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, *se derrapen, ver imágenes.***
-
SOLO PATA METALICA

- *Para el caso de unir dos Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, recomendamos la colocación de las soleras unión para juntar las camas y de esta manera evitar que las Bases Ajustables ERGO se separen, (estos accesorios se venden por separado)*

FUNCIONES DEL CONTROL REMOTO



NOTA

El Control remoto del Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, requiere de 4 pilas AAA, cuando el ledt indicador del control remoto se enciende muy tenue, es recomendable se remplacen las pilas para tener una respuesta optima en la ordene que se emiten con el control remoto al Sistema Avanzado Ergo de Tempur®.

PROGRAMACIÓN DEL CONTROL REMOTO

1.- Verifique que las 4 pilas “AAA” del control estén colocadas correctamente dentro del control remoto.

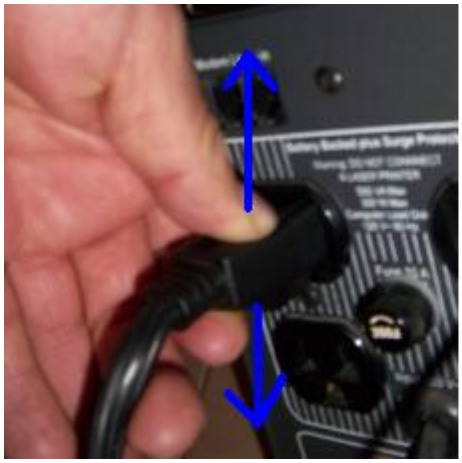
2.- Para ver si las pilas están bien puestas o si todavía tienen carga, oprima cualquier tecla del control y su foco LED se encenderá, en caso de que no encienda regrese al paso anterior o remplace las pilas por unas nuevas.

3.- Ahora ubique la caja receptora debajo del *Sistema Avanzado Ergo de Tempur*®, y colóquela sobre el colchón son la cara frontal hacia usted, ver imagen.

PROGRAMACIÓN DEL CONTROL REMOTO

4.- Verifique que el contacto de corriente eléctrico donde está conectada la clavija de la base, tenga corriente eléctrica, (Para probarla coloque una lámpara de buro o de piso para verificar que si este funcionando correctamente el contacto)

5.-Ahora verifique que la clavija de la base este bien conectada al contacto de corriente eléctrica, para ello toma la clavija y verifica que este bien metida, luego haga presión hacia arriba y hacia abajo. Como se muestra en las fotos.



6.-Tome la caja receptora, y ubique en la cara frontal el pin que está en la orilla izquierda, este pin se tiene que oprimir por 20 segundos a partir de que encienda el LED verde y luego suelte.

NOTA:
Después de que haya soltado el pin deje reposar la cama por 15 segundos.

PROGRAMACIÓN DEL CONTROL REMOTO

7.- Después de los 15 segundos de reposo, coloque el control remoto frente a la caja y oprima la tecla para levantar ya se la cabeza o los pies, como se muestra en la imagen.

NOTA

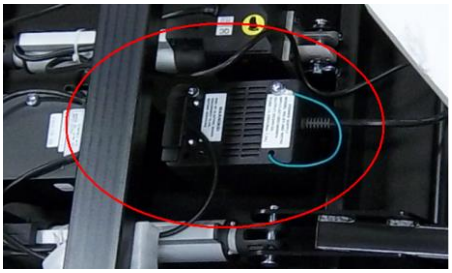
¡ Para configurar dos sistemas Avanzados Ergo de Tempur con un control, Realice al mismo tiempo con las dos cajas receptoras el paso 6 de esta instrucción !

NOTA:
Si usted programa sus 2 *Sistemas Avanzados Ergo de Tempur®* para que juntas levanten un solo colchón, es normal que cada *Sistema Avanzado Ergo de Tempur®* trabaje a diferente velocidad. Las bases trabajan activadas por motores independientes y también se levantan a diferentes velocidades, dependiendo del peso que soporte cada base.
Esa es una situación normal de la operación de las bases y no causa daño. Si las bases suben cada una a un distinto nivel, esta situación se restablecerá la próxima vez que las bases sean colocadas en posición horizontal.
Aunque las camas suban a diferentes velocidades, la posición final será relativamente la misma.

Si el Sistema Avanzado Ergo de Tempur® no funciona repita los pasos del 1 al 7 de esta instrucción.

CAMBIO DE FUSIBLE DE SEGURIDAD

Ubique debajo del *Sistema Avanzado Ergo de Tempur®, la caja de energía, como se muestra en la siguiente imagen*



En esta caja de energía se ubica el fusible de seguridad, con ayuda de un desarmador plano delgado, gire la tapa como se indica en la siguiente imagen hasta sacar el fusible, para verificar si este está fundido.

Nota:
El fusible consta de un filamento (alambrito delgado) si este está trozado o si el bulbo del fusible (cuerpo de cristal) esta ahumado, habrá que remplazar por uno nuevo, (articulo NO incluido como refacción)

<u>Característica que debe cumplir el fusible, ser de 1.5 A y 250 V.</u>

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de que el *Sistema Avanzado Ergo de Tempur®* no funcione, consulte los síntomas y soluciones posibles en el cuadro a continuación:

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
El control remoto no se ilumina y parece estar en funcionamiento pero no activa el *Sistema Avanzado Ergo de Tempur®*	• Verifique que el cable de alimentación esté enchufado a un tomacorriente conectado a tierra y que funcione. ***Se recomienda utilizar un dispositivo de protección contra sobretensión eléctrica puesto a tierra.*** Pruebe el tomacorriente enchufando otro aparato que funcione.
No se activa ninguna función de la cama ajustable.	• Programe el control remoto (consulte la *Guía de programación del control remoto de este manual)* • Desenchufe el cable de alimentación, espere 15 minutos y enchufe nuevamente para reiniciar los componentes electrónicos. • El interruptor eléctrico puede estar desactivado, Verifique la caja del interruptor eléctrico para comprobarlo. • Dispositivo de protección contra sobretensión (Regulador) o tomacorriente defectuosos. Pruebe el tomacorriente enchufando con otro aparato que funcione. • Verifique el fusible de seguridad que no esté quemado
El control remoto NO se ilumina	• Reemplace las pilas del control remoto.
La sección de la cabecera o de los pies se levanta pero NO regresa a la posición horizontal (plana)	• El mecanismo del *Sistema Avanzado Ergo de Tempur®* puede estar obstruido. Eleve la cama y verifique si hay una obstrucción. Elimínela. • La sección de la cabecera puede estar muy cerca de la pared. • La cabecera puede estar muy cerca del borde del colchón. Verifique que haya una distancia de 7 cm libre entre la cabecera y el colchón. Ajuste de ser necesario.
Ruido excesivo proveniente del motor de masaje	• Verifique que no está activando los motores de masaje en la potencia más alta, para activar se recomienda que se inicie en la potencia más baja, para reducir ruidos excesivos. • Verifique que se hayan extraído los Herrajes metálicos de fijación durante la instalación. Si todavía se encuentran en la parte inferior de la cama, quítelas. • Si el *Sistema Avanzado Ergo de Tempur®* está ubicada sobre una superficie dura, coloque trozos de alfombra o sujetadores de goma debajo de cada pata o rueda de la cama (*consulte la sección Accesorios de este manual para obtener información sobre pedidos de copas de goma para ruedas*). • Eleve un poco la sección de la cabecera o pie del *Sistema Avanzado Ergo de Tempur®* (con el control remoto) para realinear los mecanismos de elevación o descenso con la plataforma de soporte de la cama. • Verifique que el *Sistema Avanzado Ergo de Tempur®* no esté ubicada contra una pared, mesa de noche u otro objeto que pueda causar vibración o ruido. • Si el *Sistema Avanzado Ergo de Tempur®* este instalada sobre un armazón, verifique que los motores de masaje no provoquen la vibración del mismo (o de sus componentes). • Verifique que los accesorios conectados a la cabecera estén ajustados con firmeza (si se utilizan).

GARANTÍA LIMITADA que extiende TEMPUR PEDIC

Tempur Pedic garantiza el *Sistema Avanzado Ergo de Tempur®* al consumidor quien es el comprador original, (El Comprador), sujeto a los términos y condiciones que se estipulan en este documento. Esta garantía comienza en "el día de inicio de la garantía" que es la fecha de adquisición de la cama nueva, sin ser usada y la fecha de manufactura para aquellas camas que han sido usadas como camas de exhibición o demostración.

UN AÑO COMPLETO DE GARANTÍA

El *Sistema Avanzado Ergo de Tempur® está garantizado contra defectos de fabricación o defectos en los materiales utilizados,* ***excepto partes eléctricas y electrónicas****, por el periodo de un año a partir de la fecha de inicio de garantía. Al recibir aviso durante el primer año a partir de la fecha de inicio de la garantía, Tempur Pedic reemplazara o reparara sin costo para el comprador cualquier parte defectuosa y Tempur Pedic pagar los gastos de mano de obra y transporte asociados con la reparación o remplazo de la parte que resulte defectuosa****. Par el caso de solicitud de garantía en partes eléctricas y electrónicas el COMPRADOR deberá comunicarse con Interiores 750, SA de CV, para recibir instrucciones de cómo desmontar, empacar y enviar las partes de las que solicita reparación o remplazo; si la parte una vez analizada resulta defectuosa en su fabricación, una parte nueva será enviada en sustitución por cuenta de Tempur Pedic; si la parte resulto dañada por causas imputables al comprador, el diagnostico será comunicado y la parte de remplazo será vendida a precio de costo más gastos de envío. Tanto el desmontaje como el montaje de las piezas son por cuenta del comprador, así como los gastos de envío para su revisión o remplazo.***

CINCO AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA

Durante el segundo al quinto año a partir de la fecha de inicio de la garantía, y partir de recibir noticia, Tempur Pedic remplazara cualquier parte que resulte defectuosa. Esta garantía limitada solo aplica si y solo si la parte defectuosa la recibe Tempur Pedic dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes al remplazo de la parte. El comprador pagara todos los costos de servicio y trasporte relacionados con remplazo de la parte defectuosa.

CONDICIONES Y TÉRMINOS ADICIONALES

Esta Garantía NO aplica:

A) A ningún daño causado por el comprador
B) Si ha realizado reparaciones o sustituciones de partes por personal no autorizado
C) Si la cama ha sido mal manejada (ya sea en traslados o por otros medios), sometida a abusos o mal usos tanto físicos o eléctricos, o cualquier otra forma inconsistente con los procedimientos de mantenimiento y operación detallados en este manual y su garantía.
D) Al daño que pudiese recibir el colchón, telas, cables, cordones eléctricos u otros productos que se usen e este producto.
E) Si se ha realizado alguna modificación sin el previo consentimiento de Tempur pedic.
F) A los gastos de llamas solicitando servicio innecesarias, incluyendo los costos de servicio a domicilio son el solo; propósito de educar a el COMPRADOR sobre el producto derivadas de encontrar que se tiene una insatisfactoria conexión a la corriente eléctrica.
G) Reparaciones o remplazos de los componentes de este producto bajo los términos de esta garantía limitada aplican al periodo original de la garantía y no servirán para extender dicho periodo.
H) La decisión de reparar o remplazar partes defectuosas amparadas en esta garantía serán tomadas, o resultan tomadas de Tempur Pedic de acuerdo a su opinión y a su sola discreción.
I) Reparación o remplazo será en único remedio para el COMPRADOR. No habrá responsabilidad de parte de Tempur Pedic derivada de algún daño especial, indirecto, incidental, o en consecuencia o por cualquier otro daño reclamación o pérdida no cubiertas expresamente en los términos de esta garantía.

Continúa…

GARANTÍA LIMITADA que extiende TEMPUR PEDIC

Esta garantía limitada no incluye reembolsos por inconveniencias, remociones, instalación, tiempo de instalación, pérdida de tiempo de uso, envío o cualquier otro costo o desembolso. No hay entendimientos, términos, condiciones o garantías no detalladas en este documento. Tempur Pedic extiende ninguna otra garantía, expresa o implícita y todas las garantías implícitas comerciales generales no son reconocidas por Tempur Pedic y están excluidas de este acuerdo. Esta garantía otorga al COMPRADOR derechos legales específicos y el COMPRADOR Puede tener otros derechos, que pueden variar de país a país. Esta garantía es válida en E.U., Puerto Rico, y Canadá, en México ver párrafo de inicio (Un año completo de garantía).

ESPECIFICACIONES ELECTRICAS:
Modelo: SY-66D
Fusible: 1A 250V (Max 1.5A)
Entrada: AC 110-110 V; 50/60 Hz; 1 AMP / Salida: DC 24v-3A

Todas las quejas y correspondencia amparadas bajo esta garantía deben ser hechas a:

TEMPUR PEDIC

Para preguntas y solución de problemas llamar al 1-800 888 3078 y 1800 345 4333 Y/O **Interiores 750 SA DE CV al 52 5530984560 (DF) Interior de la republica 01800 2125502 Naucalpan Estado de México**

MANUAL DEL PROPIETARIO

De ser posible siempre que llame para solicitar asesoramiento, llame desde el mismo lugar donde se encuentra el *sistema avanzado ergo de tempur®*
Cuando llame, por favor tenga lista la siguiente información:
No. de serie del *sistema avanzado ergo de tempur®*
Comprobante de compra factura o ticket
Manual y garantía

www.tempur.com.mx